



Overskrift	Øget effekt af styrket opfølgning og indkøbsaftaler på det specialiserede voksenområde
Udvalg	Socialudvalget
Forslagsstiller	Administrationen
Udgiftstype	Serviceudgifter

Beløb i 1.000 kr. 2023-priser	2023	2024	2025	2026
Nuværende budget	366.676	366.671	366.671	366.680
Budgetændring – drift				
Besparelse				
Effektivisering	-7.300	-9.000	-9.000	-9.000
Udvidelse	250	175	175	175
Samlet ændring (Netto)	-7.050	-7.125	-7.125	-7.125
Personalekonsekvenser				
Ændring i antal årsværk				

Note: (-) = mindreudgift/merindtægt, (+) = merudgift/mindreindtægt

1. Resumé

I forbindelse med Budget 2020 og 2021 tilførte Byrådet ressourcer til at styrke sagsbehandlerne opfølgingsindsats på det specialiserede socialområde for voksne. Det har allerede givet gode resultater, og der forventes øget effekt i takt med, at der følges op på flere borgere, som derved i nogle tilfælde kan flytte i selvstændig bolig. Den øgede opfølgning kombineres med, at kommunens forpligtelse til at benytte handicapboliger til borgere med mentale udfordringer udnyttes mere, og med at kommunens brug af huslejetilskud i form af udslusningstillæg øges. Samtidig etableres der også indkøbsaftaler med udvalgte leverandører. Styrket opfølgning indebærer en forventning om, at flere borgere hurtigere opnår at kunne klare sig mere selvstændigt.

2. Status

En systematisk og hyppig opfølgning på borgere på sociale tilbud, kombineret med adgang til boliger, for borgere som ikke længere har brug for botilbud, er en af de vigtigste styringsparametre på det specialiserede socialområde for voksne, hvor langt de fleste tilbud købes af leverandører beliggende uden for kommunen. Den aktuelle udgiftsudvikling på området er kendetegnet ved, at det særligt er udgifter til indsatser til borgere, der bor på eksterne, private botilbud, som får udgifterne til at stige på området. Der er således et stort potentiale for at reducere udgifterne, hvis kommunen sikrer en hyppig opfølgning på, om borgerens indsats er tilpasset borgernes behov. Derudover er kommunen forpligtet til at føre et personrettet tilsyn med de borgere, som kommunen visiterer til sociale tilbud, for at sikre at de trives, og at tilbuddet varetager deres behov.

I forbindelse med Budget 2020 og 2021 opnormerede Byrådet opfølgingsindsatsen på det specialiserede socialområde for voksne. Den styrkede opfølgingsindsats varetager opfølgning i udvalgte sager, hvor der er et særligt potentiale ved at følge tæt op, f.eks. sager som vedrører borgere på midlertidige botilbud beliggende uden for kommunen.

Effekten af opnormeringen vedr. styrket opfølgning er nået i 2020 og 2021 og den samlede effekt af tættere opfølgning er 9,9 mio. kr.



	2020	2021	Samlet
Årlig effekt + helårseffekt	4,1 mio. kr.	5,8 mio. kr.	9,9 mio. kr.
Måltal (akkumuleret)	2 mio. kr.	3 mio. kr.	7 mio. kr.

I den styrkede opfølgingsindsats er der fokus på at sikre, at borgerens ophold på botilbuddet fører i retning af, at borgeren får flere kompetencer og udvikler sig, så de kan leve et mere selvstændigt liv. Derudover er der fokus på at styrke kommunens indkøb af sociale tilbud via en mere systematisk og strategisk tilgang til indkøbsopgaven. Inden for opfølgingsindsatsen arbejdes der derfor med følgende målsætninger:

- at der sker en grundig udredning af borgerens ressourcer og funktionsevne
- at indsatsen er samstemt med evt. andre involverede aktører, f.eks. med børneområdet, hvis der er tale om unge som er på vej til at overgå til voksenområdet.
- at medarbejdernes kompetencer til at forhandle takster styrkes bredt set ved sparring og kompetenceudvikling, og ved at indkøbsafdelingen inddrages systematisk i arbejdet.
- at sagsbehandleren bruger den grundige udredning og funktionsscore systematisk i forhandlingsituationen, så de har et bedre forhandlingsgrundlag

3. Ændringsforslag

Måltallet for den styrkede opfølgingsindsats øges med 7,3 mio. kr. Den øgede effekt nås i takt med, at flere borgere opnår større selvstændighed og begrænser eller ophører med at have behov for støtte som følge af den hyppigere opfølgning. Effekten forudsætter derudover at ti borgere årligt (udover det nuværende niveau) kan bo selv, f.eks. i en handicapbolig, en ungdomsbolig eller en tilsvarende bolig. For borgere med lav betalingsevne kan huslejen suppleres med et udslusningstillæg. Effekten opnås ved at reducere udgiften til pladser på botilbud, krisecenter og forsorgshjem til borgere, som er klar til at bo i egen bolig. Der regnes med en effekt på knap 0,5 mio. kr., som svarer til den årlige opholdspris fratrukket prisen for den støtte, borgeren muligvis vil have behov for i egen bolig, f.eks. fra et af kommunens socialpædagogiske korps.

Derudover opnås effekten ved, at det specialiserede socialområde for voksne så vidt muligt samler indkøb af sociale tilbud på færre leverandører, herunder evt. etablerer indkøbsaftaler eller samarbejdsaftaler med flere leverandører – f.eks. leverandører af socialpædagogisk støtte og misbrugsbehandling, som forventes at give billigere og evt. kortere forløb.

Der tilføjes budget til transport, så sagsbehandlerne kan lave hyppigere opfølgning sammen med borgere, der bor på botilbud rundt omkring i landet og budget til at sikre den nødvendige kompetenceudvikling af sagsbehandlerne, jf. investeringsbehov nedenfor.

4. Konsekvens

Det forventes, at flere borgere vil opnå at kunne klare sig selv mere selvstændigt, fordi der er et mere intensiveret samarbejde mellem sagsbehandler, borger og leverandør omkring borgerens mål. Det er ambitionen, at en større andel af borgerne hurtigere vil kunne klare sig selv og have et lavere eller ikke yderligere støttebehov.

Flere leverandører vil opleve at kommunen vil være mere tydelig i sine forventninger til indsatsen omkring borgerne og de vil opleve et mere struktureret og systematisk samarbejde med kommunen om borgerens indsats og prisen for indsatsen.

5. Investeringsbehov

Hvis den fulde effekt skal opnås, er det nødvendigt, at sagsbehandlerne kompetenceudvikles i metoder til at sikre at borgeren motiveres og tager ejerskab i deres egen sag og i mål for deres egen udvikling. Det er en anden tilgang end den klassiske myndigheds rolle, fordi den i højere grad kræver et ligeværdigt samspil med borgeren. Der findes mange velafprøvede metoder til dette, hvoraf flere benyttes med stor effekt hos områdets udførere, men ikke systematisk er implementeret på myndighedsområdet. Eksempler på metoder er FIT, Åben Dialog, LØFT og KRAP. Forslaget bygger på at der afsættes 150.000 kr. i 2023 og efterfølgende 75.000 kr. pr. år til kompetenceudvikling. Derudover er der behov for at der



tilføres et budget til transport til og fra borgere, der bor på tilbud i hele landet, svarende til 50.000 kr. årligt. Endelig er der i forslaget indregnet udgifter til kompetenceudvikling, idet dette ikke var indregnet ved den oprindelige opnormering. Til dette afsættes 50.000 kr. årligt.

6. Relevante dokumenter eller sammenhæng til andre bidrag

Forslaget har sammenhæng til:

- ØU01 Indkøb og udbud
- M - Status på den styrkede opfølgingsindsats vedrørende borgere i sociale tilbud – SU (17-08-2022)

7. Bemærkninger fra HU

